

Protocolo de Welldone Hotels relativo al Covid-19 Welldone Hotels Protocol on Covid-19



Mantenga una distancia de seguridad de 2 metros aprox entre personas.

Maintain a safety distance of approximately 2 meters between people.



Es obligatorio el uso de gel hidroalcohólico que encontrará en la recepción cuando acceda a nuestro establecimiento.

The use of hydroalcoholic gel is mandatory that you will find at the reception when you enter our establishment.



Le recomendamos un lavado de manos frecuente (agua y jabón o solución con alcohol).

We recommend frequent hand washing (soap and water or alcohol solution).



Al toser o estornudar, cúbrase nariz y boca con el codo flexionado o con un pañuelo desechable.

When coughing or sneezing, cover your nose and mouth with your elbow flexed or with a disposable tissue.



Acceda a nuestra APP WELLDONE HOTELS para cualquier información sobre servicios turísticos, desayuno... También, le atenderemos en recepción.

Please access to our APP for any information of tourist services, breakfast... We will also attend you at reception.



Acceda al ascensor solo con su unidad familiar. Evite el uso del mismo con otras personas si no dispone de mascarilla.

Please access the elevator only with your family unit. Avoid using it with other people if you do not have a mask.



Disponemos de termómetro bajo petición.

We have a thermometer if you require it.



Infórmese sobre el uso de las zonas comunes.

Find out about the use of common areas.

Su habitación se desinfectará diariamente por nuestro servicio de limpieza, al igual que las zonas comunes.

Your room and the common areas of the hotel will be disinfected daily by our cleaning service.



Le rogamos que facilite su trabajo organizando sus prendas de la mejor manera posible para evitar el contacto.

We encourage you to facilitate their work by organizing your garments in the best possible way to avoid contact.



Todos aquellos aparatos de uso frecuente (mandos, códigos de acceso, teléfono, perchas, pomos, puertas...) se desinfectarán diariamente.

All those frequently used devices (controls, access codes, telephone, hangers, knobs, doors...) will be disinfected daily.



Es posible que los elementos decorativos se vean reducidos para facilitar estas medidas de higiene.

The decorative elements may be reduced to facilitate these hygiene measures.



Nuestro personal de recepción le atenderá perfectamente equipado con mascarilla y mampara, respetando la distancia de seguridad.

Our reception staff will assist you perfectly equipped with mask and bulkhead respecting the safety distance.



La recepción se desinfecta continuamente. TPV, teléfono, ordenador, asientos...

The reception is continuously disinfected. POS, phone, computer, seats...



Hemos habilitado el CHECK IN EXPRESS para evitar el contacto. ¡Contacte con nosotros!

We have enabled CHECK IN EXPRESS to avoid contact. Contact us!



La mascarilla ES OBLIGATORIA en todas las zonas comunes del hotel.

The mask is MANDATORY in all the common areas of the hotel.

